

Algemene voorwaarden Europark v.o.f.

Artikel 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Opdrachtgever** : de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
 - Opdrachtnemer** : Europark v.o.f. hierna verder te noemen Europark;
 - Overeenkomst** : de opdracht inzake het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever;
 - Werkzaamheden** : het leveren van telefonische bereikbaarheid, secretariële en marketingondersteuning, op locatie van opdrachtnemer en/of op locatie van opdrachtgever;
 - Bescheiden** : alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en goederen, waaronder stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken en gegevensdragers.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolger(s).
3. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
4. Standaardvoorwaarden van opdrachtgever of wijzigingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen wanneer deze door opdrachtnemer met schriftelijke bevestiging zijn aanvaard.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten, waarbij namens opdrachtnemer derden worden betrokken.
6. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 2 Aanbieding

1. Aanbiedingen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
2. De door opdrachtnemer aangeboden offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding daarvan binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, tenzij anders is aangegeven.
4. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer daar niet aan gebonden. De opdracht c.q. overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor eventuele toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt slechts en eerst dan tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende overeenkomst door opdrachtnemer retour is ontvangen en door tenminste één van de vennoten van opdrachtnemer van diens handtekening is voorzien.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van opdrachtnemer binden opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover zij door hem schriftelijk zijn bevestigd.
3. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door opdrachtnemer in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd met opdrachtgever, tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt gepresenteerd boven hetgeen in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.
4. Een opdracht in het kader van de overeenkomst wordt steeds aanvaard onder het voorbehoud dat opdrachtnemer na inzage van de te verrichten werkzaamheden of na ontvangst van de volledige details van de te verrichten werkzaamheden het recht heeft binnen redelijke termijn de opdracht alsnog op te zeggen.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Bescheiden opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle bescheiden, die opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde in artikel 15, aan deze geretourneerd.

Artikel 5 Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

2. Opdrachtnemer bepaalt, zo nodig in overleg met opdrachtgever, de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren, zonder kennisgeving aan opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.
6. Als door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door betrokken medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht en meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
2. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen in de opdracht worden gewenst in de uitvoering van de opdracht, brengt opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aan in de opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt opdrachtnemer dit als een aanvullende opdracht bij opdrachtgever in rekening.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. In hun arbeidsovereenkomst hebben alle medewerkers van opdrachtnemer ervoor getekend dat zij zorgvuldig en discreet omgaan met alle kennis en informatie omtrent opdrachtnemer en zijn klanten en relaties, waarvan zij weten of kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is of kan zijn, en daaraan naar buiten geen bekendheid te geven, tenzij zulks voor de noodzakelijke uitvoering van hun taken noodzakelijk is.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

2. Opdrachtgever heeft het recht, ingeval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Artikel 9 Honorarium

1. De tarieven voor de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever maken deel uit van de door beide partijen aangegane overeenkomst.
2. De in de overeenkomst opgenomen tarieven zijn exclusief BTW.
3. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de overeengekomen tarieven en is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
4. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
5. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Opdrachtnemer mag – zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – per 1 januari van ieder kalenderjaar de overeengekomen tarieven verhogen met maximaal het door het CBS vastgestelde prijsindexcijfer in het voorgaande jaar.
7. Opdrachtnemer heeft het recht tariefsverhogingen door te voeren anders dan die als vermeld in het vorige lid. Opdrachtnemer is verplicht in een dergelijk geval opdrachtgever tenminste één maand voor de voorgenomen tariefsverhoging hiervan op de hoogte te stellen. Gaat opdrachtgever niet akkoord met de door opdrachtnemer geplande tariefsverhoging, dan kan hij binnen twee weken na de kennisgeving ervan, de opdracht schriftelijk annuleren per de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van overschrijving naar een door deze aan te wijzen rekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen zijn geen geldige reden om de betaling uit te stellen.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldatum opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten die opdrachtnemer heeft.

4. Wanneer de betaling langer dan één maand uitblijft, kan opdrachtnemer de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever stilleggen totdat is betaald.
5. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.
6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 11 Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of factuurbedrag dient schriftelijk binnen 10 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 10 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als bedoeld in het eerste lid schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van vergissingen, verzuim, verkeerd woord- of taalgebruik, typefouten of andere fouten, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of grove schuld.
2. Van alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer zich met betrekking tot niet-, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd. De aansprakelijkheid reikt echter nimmer verder dan de gefactureerde waarde van het betreffende gedeelte van de overeenkomst.
3. In afwijking van lid 2 van dit artikel is bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
4. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens de uitvoering van de opdracht en tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
6. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 13 Overname van personeel

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer mogen tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van de wederpartij in dienst nemen of hieromtrent onderhandelen anders dan na overleg met de wederpartij.

Artikel 14 Opzegging

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. In dat geval dient een opzegtermijn van één kalendermaand in acht te worden genomen, tenzij er sprake is van een opzegging zoals bedoeld in artikel 8, lid 2 of artikel 9, lid 7.
2. Opzegging dient schriftelijk en aangetekend aan de wederpartij te worden meegedeeld.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
4. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang eisen.
5. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft opdrachtnemer recht op compensatie, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden onder voorbehoud ter beschikking gesteld aan opdrachtgever.
6. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal opdrachtnemer, desgevraagd en in overleg, zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Ingeval deze overdracht extra kosten met zich meebrengt, zijn deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden als:
 - opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
 - er reden is te vermoeden dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal (kunnen) komen. In dat geval is opschorting alleen toegelaten voor zover de tekortkoming opschorting rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht is gevraagd zekerheid te geven voor het nakomen van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht te ontbinden onder omstandigheden die uitvoering van de opdracht onmogelijk maken of wanneer niet langer kan worden vereist of verwacht dat de opdracht ongewijzigd wordt uitgevoerd.

3. Als de opdracht wordt ontbonden, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als opdrachtnemer nakoming van de verplichtingen uitstelt, houdt hij zijn aanspraken uit de wet en de opdracht.
4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
3. Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen of het egschil voor te leggen aan een arbitragecommissie.

Aldus gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Apeldoorn,
15 februari 2011